

# Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die Website unter der URL [duerer-hotel.de](http://duerer-hotel.de). Die Coming Home Hotel GmbH ist bemüht, ihre Website im Einklang mit den geltenden gesetzlichen Vorgaben zur Barrierefreiheit barrierefrei zugänglich zu machen.

Die Umsetzung der Barrierefreiheit erfolgt gemäß dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) sowie der Barrierefreiheitsverordnung (BFV).

## Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Die Website ist **teilweise** mit den Anforderungen des BFSG vereinbar. Die Unvereinbarkeiten sind nachstehend aufgeführt.

## Nicht barrierefreie Inhalte

Die nachstehend aufgeführten Inhalte sind aus folgendem Grund nicht barrierefrei:

## Unvereinbarkeit mit Barrierefreiheitsanforderungen

- Das Buchungstool lässt sich momentan noch nicht mit der Tastatur bedienen. Zum Jahresende 2025 wurde ein entsprechendes Update vom Anbieter angekündigt. Alternativ kann jederzeit ein Zimmer telefonisch unter (0) 9 11 / 21 46 65-0 oder per E-Mail an [info@duerer-hotel.de](mailto:info@duerer-hotel.de) gebucht werden. Ein entsprechender Hinweis erfolgt auf der Startseite.
- Im Formular ist zum Spamschutz ein Honeypot eingebunden, der die Ausgabe des Labels unterdrückt. Dies stellt zur Bedienung des Formulars allerdings keinerlei Beeinträchtigung dar. Dennoch sind wir bestrebt, die Richtlinien zur Barrierefreiheit einzuhalten und werden deshalb nach einer Lösung suchen, die sowohl Spamschutz als auch die Ausgabe aller Labels ermöglicht.

## Feedback und Kontaktangaben

Sind Ihnen Barrieren beim Zugang zu Inhalten auf unserer Website aufgefallen? Dann können Sie sich gerne bei uns melden.

Wir sind bemüht, Ihr Anliegen innerhalb von 14 Tagen zu bearbeiten.

Bitte teilen Sie uns mit, auf welcher Seite und bei welcher Funktion Sie auf Barrieren gestoßen sind. Kopieren Sie hierfür einfach den Link aus der Adresszeile Ihres Browsers.

Sie können uns über folgende Wege Barrieren melden:

- Per E-Mail an: [info@duerer-hotel.de](mailto:info@duerer-hotel.de)
- Postalisch an:  
Coming Home Hotel GmbH  
Neutormauer 32  
90403 Nürnberg

- Telefon: 0 9 11 / 21 46 65-0

### **Durchsetzungsstelle**

Sollten Sie auf Miteilungen oder Anfragen zur Barrierefreiheit keine zufriedenstellenden Antworten erhalten, können Sie sich an die Durchsetzungsstelle wenden. Die Durchsetzungsstelle unterstützt Sie dabei, Ihre Rechte geltend zu machen.

### **Adresse der Durchsetzungsstelle:**

#### **Bundesnetzagentur – Referat 216**

Tulpenfeld 4

53113 Bonn

E-Mail: [barrierefreiheit@bnetza.de](mailto:barrierefreiheit@bnetza.de)

[www.bundesnetzagentur.de/barrierefreiheit](http://www.bundesnetzagentur.de/barrierefreiheit)

### **Marktüberwachungsbehörde**

Die Kontaktdaten der zuständigen Marktüberwachungsbehörde lauten:

#### **Bundesnetzagentur – Referat 216**

Tulpenfeld 4

53113 Bonn

E-Mail: [barrierefreiheit@bnetza.de](mailto:barrierefreiheit@bnetza.de)

[www.bundesnetzagentur.de/barrierefreiheit](http://www.bundesnetzagentur.de/barrierefreiheit)

### **Erstellung dieser Erklärung zur Barrierefreiheit**

Diese Erklärung wurde am 15.04.2025 erstellt bzw. zuletzt überarbeitet.

Die Überprüfung der Barrierefreiheit erfolgte im Rahmen einer BITV-Selbstbewertung nach § 3 BITV 2.0.

# Declaration on accessibility

This accessibility statement applies to the website at the URL [duerer-hotel.de](https://duerer-hotel.de). Coming Home Hotel GmbH endeavours to make its website accessible in accordance with the applicable legal requirements for accessibility.

Accessibility is implemented in accordance with the Accessibility Reinforcement Act (BFSG) and the Accessibility Ordinance (BFV).

## Status of compliance with the requirements

The website is **partially** compatible with the requirements of the FSIA. The incompatibilities are listed below.

## Content that is not accessible

The content listed below is not accessible for the following reason:

## Incompatibility with accessibility requirements

- The booking tool cannot currently be operated using the keyboard. A corresponding update has been announced by the provider for the end of 2025. Alternatively, a room can be booked at any time by telephone on (0) 9 11 / 21 46 65-0 or by email to [info@duerer-hotel.de](mailto:info@duerer-hotel.de). A corresponding notice will appear on the homepage.
- A honeypot is integrated into the form for spam protection, which suppresses the output of the label. However, this does not affect the use of the form in any way. Nevertheless, we are endeavouring to comply with the accessibility guidelines and will therefore look for a solution that enables both spam protection and the output of all labels.

## Feedback and contact details

Have you noticed any barriers to accessing content on our website? Then you are welcome to contact us.

We will endeavour to process your request within 14 days.

Please let us know on which page and for which function you have encountered barriers. Simply copy the link from the address bar of your browser.

## You can report barriers to us in the following ways:

- By e-mail to: [info@duerer-hotel.de](mailto:info@duerer-hotel.de)
- By post to:  
Coming Home Hotel GmbH  
Neutormauer 32  
90403 Nürnberg

- Phone: 0 9 11 / 21 46 65-0

### **Enforcement centre**

If you do not receive a satisfactory response to communications or enquiries about accessibility, you can contact the Enforcement Centre. The Enforcement Centre will support you in asserting your rights.

### **Address of the Enforcement Centre:**

#### **Bundesnetzagentur – Referat 216**

Tulpenfeld 4

53113 Bonn

E-Mail: [barrierefreiheit@bnetza.de](mailto:barrierefreiheit@bnetza.de)

[www.bundesnetzagentur.de/barrierefreiheit](http://www.bundesnetzagentur.de/barrierefreiheit)

### **Market surveillance authority**

The contact details of the competent market surveillance authority are:

#### **Bundesnetzagentur – Referat 216**

Tulpenfeld 4

53113 Bonn

E-Mail: [barrierefreiheit@bnetza.de](mailto:barrierefreiheit@bnetza.de)

[www.bundesnetzagentur.de/barrierefreiheit](http://www.bundesnetzagentur.de/barrierefreiheit)

### **Preparation of this declaration on accessibility**

This declaration was created or last revised on 15.04.2025.

The accessibility check was carried out as part of a BITV self-assessment in accordance with Section 3 BITV 2.0.